

光回線・ブロードバンド案内・販売の セールスプロモーションは お任せください

即戦力
スタッフ
の配置

充実の
研修体制

安心の
管理
システム



光回線やブロードバンドの案内・販売支援に特化した会社だからできる提案・運営があります

事業内容のご案内

当社は1989年の創業以来、ブロードバンド回線の案内・販売支援分野に専門特化した人材コンサルティング・事務局運営・イベントプロモーションを行ってきております。回線事業者様のご期待にそえるよう、ブロードバンド回線のご案内数・成約数を上げていくためには、現場に即した実践的な教育システムを構築する必要がありました。

そこで当社では販売スタッフを対象に光回線の知識だけでなくスマホやゲームから地上波放送・衛星放送などお客様により快適なブロードバンド環境のご案内できるように多彩な研修を行っております。

単なる知識、情報ではなく、実際の販売現場で使えるビジネススキルを『知る』『学ぶ』『実践』することを目的に実施される独自のノウハウを取り込んだ研修プログラムです。

日々かわりゆく状況に対応し、こうした業務を通じて蓄積されたノウハウを社内の共有財産として、研修を通じて全ての販売スタッフが習得出来ることが、他社にはまねのできない当社の強みです。

当社は、実践性を重視した独自の研修を通じて、最大の成果を得る事ができるように支援しておりますのでお気軽にご相談ください。



企業様

・光回線事務局運営
即戦力スタッフ派遣

・研修講師派遣
ブロードバンド全般・ビジネスマナー etc

・イベント企画・運営



即戦力 STAFF



研修講師



企画・運営

すべて当社 (MAPS) が運営・管理

光回線販売支援・運営業務

ブロードバンド回線販売支援 業務請負の内容

ブロードバンド回線の販売にはスタッフを管理するための事務局を立ち上げる必要があります。ところが貴社で事務局を立ち上げるには大変な労力と時間そして費用がかかります。また、貴社でスタッフを採用するにはスタッフを採用するための求人広告費や人件費など経営リスクが伴います。

そこで当社では、スタッフ派遣だけでなく、ブロードバンド回線の販売支援を業務請負にてお任せ頂き、スタッフの管理、販売支援を行う現場担当者の方との調整など、全てを一貫してご対応をさせていただきます。

プロモーションの企画段階や販売企画の立案をはじめ、家電量販など販売支援を行う現場での販売支援活動、そして販売者の『生の声』を収集するに至るまでを支援いたします。

貴社のご要望に合わせたプロジェクトチームを組織し、全ての運営管理まで承りますのでお気軽にご相談ください。

ブロードバンド回線の経験があるスタッフの派遣

当社の販売スタッフは既に大手回線業者のブロードバンド回線の経験があり、基礎知識を持っています。そのため、スピーディーに貴社の商品・サービス知識を身につける事が可能です。

最短でブロードバンド回線の販売で成果を上げられるようサポートさせていただきます。



光回線販売支援・運営業務

光回線販売コンサルティング

当社では、大手回線業者様よりご依頼を頂き、ブロードバンド回線を家電量販で消費者の方にご案内をするという事業を行っています。

このノウハウをもっと多くの方に知ってもらいたいと考えており、ブロードバンド販売に必要なノウハウをコンサルティングサービス及びソリューションとしてご提案しております。

- ・消費者の方がどのようなニーズを持たれているのか
- ・どのような案内をしたらご安心してご利用頂けるのか
- ・契約や料金体系を誤解なく分かりやすく伝えるためにはどうしたらいいのか

ということを回線事業者様にご提案できる事が当社の大きな強みです。

当社からマネージャーを派遣し、ブロードバンド回線販売の成功につなげていくための定石やノウハウやコンサルティングを行いスタッフへの研修も行います。

事例紹介

大手回線会社様、ブロードバンドブース運営

○支援内容

- ・家電量販店にて大手回線会社様の光回線販売を行うスタッフ(インターネットアドバイザー)支援・教育・育成・ラウンダーによる定期的な店舗巡回
- ・マネージャによるクライアント様への状況報告および提案

○回線会社様のメリット

多数店舗の実績管理・スタッフ管理を任せる事で最低限の社員での運用が可能となります。
実績の管理も弊社でまとめ、クライアント様の希望する実績を提供させて頂くため実績の管理が容易です。

大手通信業者様の光回線販売スタッフ管理

○支援内容

通信会社様のショップにて光サービス(光卸)の店舗スタッフ様向け商品勉強会及び研修、ショップでの光サービス案内・販売スタッフを派遣

○クライアント様のメリット

既に光回線の基礎知識を有するスタッフを派遣する事で、クライアント様独自のサービス研修を行うだけでスタッフはショップでの活動を行う事ができます。
知識豊富な研修担当・ショップ様へのアテンド等を行うフィールドマネージャーがスタッフやショップ様のフォローを行う事でクライアント様のお手間を軽減します。

事例紹介

衛星放送イベント運営

○支援内容

- ・公営競技上やイベント会場での衛星放送サービスの加入促進イベント運営
- ・イベントディレクター・クローザー・案内スタッフの派遣

○クライアント様のメリット

光回線の販売ではインターネットの知識以外に固定電話や衛星放送などインターネット回線に付随する様々な知識を有しています。

弊社の衛星放送の基礎知識を有するスタッフを携わらせる事でご依頼主様は申込方法・注意事項等の最低限の周知をして頂くだけと商品知識からの研修が不要です。

ディレクターは知識を有しているだけでなくスタッフのフォローを普段行っているスタッフを配置することでイベント誘引スタッフは安心してのびのびと活動ができ、実績に貢献致します。

イベント開催時にディレクターによるスタッフ研修・事前打合せを行いイベントを円滑に運営します。

プリンタ販売支援

○支援内容

- ・家電量販店でのプリンタ販売支援活動スタッフ教育・スタッフ派遣
- ・ラウンダーによる現場指導・売上管理・店舗営業
- ・日々の実績管理

○クライアント様のメリット

家電量販店での活動で培った家電の知識・店舗様への提案力を活かし、自社内での販売スタッフ教育が可能です。

また、ラウンダーによるスタッフ管理・売上(実績)管理・店舗営業も請け負う事で依頼主様は社員の手を煩わす事なく販売強化を行う事ができます。

繁忙時期に合わせて販売スタッフを配置することでさらなる売上向上が見込めます。